

GARANSI

Semua produk dengan merek pribadi monotaro yang dijual kepada pelanggan hanya dijamin oleh monotaro.id jika ada kecacatan dalam pengerjaan atau material dalam keadaan penggunaan dan situasi yang normal, di mana garansi akan berlaku selama 6 (enam) bulan setelah tanggal faktur yang diterbitkan oleh monotaro.id. Pilihan solusi yang kami berikan untuk setiap produk yang dianggap rusak/ cacat dalam pengerjaan atau material berupa: perbaikan, penggantian, atau pengembalian uang dari harga pembelian produk tersebut.

Daftar merek yang tercakup dalam klausul garansi ini, adalah:

- ✓ Monotaro
- ✓ Osaka Spirit

Penolakan Garansi

1. Produk yang dikirimkan dijamin merupakan produk baru dari pemilik merek dagang.
2. Tidak ada garansi atau penegasan fakta, baik tersurat maupun tersirat, oleh undang-undang atau sebaliknya, selain yang ditetapkan dalam pernyataan garansi terbatas di atas, dibuat atau disahkan oleh monotaro.id. monotaro.id berhak menolak garansi dan kewajiban apa pun, langsung atau agunan, untuk klaim yang timbul dari penyalahgunaan produk, pemilihan produk yang tidak benar, pemasangan yang tidak benar, modifikasi produk, pemeliharaan yang gagal, penyimpanan produk yang tidak benar, penyimpangan atau kesalahan penggunaan produk, dan / atau kasus spesifik lainnya seperti baterai / daya habis untuk beberapa produk.
3. monotaro.id secara tegas menolak setiap janji atau berhak bahwa produk: (i) dapat diperjualbelikan, (ii) sesuai untuk tujuan tertentu sebagaimana tercantum dalam situs web kami, media cetak, atau media resmi lainnya dari monotaro.id, atau (iii) tidak dan tidak akan melanggar hak kekayaan intelektual pihak lain.
4. Semua konsumen dan barang (sebagai produk yang dapat dikonsumsi, dapat dimusnahkan, dihancurkan, dibuang, atau dibelanjakan) HANYA dapat diklaim dalam kondisi: (i) produk masih dalam kemasan asli dan tidak memperlihatkan tanda-tanda cacat atau kerusakan pada kondisi kemasan fisik; (ii) disimpan dengan benar untuk produk tertentu.
5. Konsumen dan barang habis pakai sebagaimana didefinisikan pada Pasal 4 di atas dapat berupa unit, atau bagian dari unit, yang dijamin oleh monotaro.id dan dapat diklaim hanya jika produk tersebut belum digunakan atau dikonsumsi. Jika produk dibuka dari kemasan aslinya, monotaro.id memiliki hak untuk menolak klaim garansi jika kasus termasuk dalam penolakan garansi pada Pasal 2.

Batasan Tanggung Jawab

monotaro.id tidak bertanggung jawab dan secara tegas menolak setiap pertanggungjawaban atas kerugian atau kerusakan yang bersifat konsekuensial, khusus, denda ganti rugi (punitive / exemplary damages), kerusakan yang disebabkan oleh force majeure, atau pertanggungjawaban apa pun atas hilangnya pendapatan, hilangnya laba, hilangnya produk, hilangnya gangguan bisnis, hilangnya peluang bisnis, Kerusakan pihak ketiga apapun penyebabnya, termasuk kelalaian atau gugatan, kelalaian besar, dan pertanggungjawaban yang ketat. Tanggung jawab monotaro.id dalam segala keadaan terbatas pada, dan tidak boleh melebihi, harga pembelian yang dibayarkan untuk produk yang menimbulkan kewajiban apa pun.

Pengembalian Produk untuk Pelanggan

Untuk pelanggan, jika disetujui oleh monotaro.id pengembalian produk, harus dilakukan dalam 2 (dua) minggu tanggal barang diterima oleh pelanggan, kecuali dinyatakan lain di sini. Produk yang dikembalikan karena alasan berubah pikiran harus dalam kemasan asli, belum dibuka (untuk produk tertentu), tidak terpakai, tidak rusak, dan dalam kondisi layak untuk dijual kembali. Bukti pembelian diperlukan dalam semua kasus. Pengembalian produk dapat ditolak atau dikenakan biaya penyediaan ulang dan biaya lainnya oleh monotaro.id. Pengembalian produk dengan kondisi khusus tidak dapat diterima oleh monotaro.id seperti namun tidak terbatas pada: produk yang termasuk dalam promosi karena "tanggal kedaluwarsa mendekati", atau "selama stok tersedia".

WARRANTY

All monotaro Private Brand product(s) sold to customers are warranted by monotaro.id only for use in business against defect in workmanship or materials under normal use and normal circumstances, in which the warranty will be valid for 6 (six) months after date of invoice from monotaro.id. At our option, the exclusive remedy for any product(s) that determined to be defective in workmanship or materials will be: repair, replacement, or refund of the purchase price of such product(s).

List of brands covered in this warranty clause:

- ✓ Monotaro
- ✓ Osaka Spirit

Warranty Disclaimer

1. Product(s) are warranted to be supplied as new from the owner of the trademark.
2. No other warranty or affirmation of fact, express or implied, by statute or otherwise, other than set forth in the limited warranty statement above, is made or authorized by monotaro.id. monotaro.id disclaims any warranty and liability, direct or collateral, for claims arising out of product(s) misuse, improper product(selection, improper installation, product modification, failure care of maintenance, improper product storage, mis repair or misapplication of product, and/or other specific case such as battery/power exhausted for some product(s).
3. monotaro.id expressly disclaims any promise or warranty that the product(s): (i) are merchantable, (ii) fit for particular purpose as stated in our website, printed materials, or any other official media of monotaro.id, or (iii) do not and will not infringe upon others' intellectual property rights.
4. All consumers and consumables (as product(s) that are capable of being consumed, may be destroyed, dissipated, wasted, or spent) are claimable ONLY under condition of: (i) product(s) are still in original packaging and not showing any sign of defect or damage by physical packaging condition; (ii) stored properly for the particular product(s).
5. Consumers and consumables as defined on Article 4 above can be a unit, or part of a unit, that warranted by monotaro.id and claimable only if the product(s) has not been used or consumed. Shall the product(s) are opened from the original packaging, monotaro.id has a right to decline the warranty claim if the case is including into warranty disclaimer on Article 2.

Limitations of Liability

monotaro.id shall not be responsible and expressly disclaims any liability for consequential, special, exemplary, or punitive losses or damages, damage cause by force majeure, or any liability for loss of revenue, loss of profit, loss of product(s), loss of business interruption, loss of business opportunity, third party damage howsoever caused, including negligence or tort, gross negligence, and strict liability. monotaro.id's liability in all circumstances is limited to, and shall not exceed, the purchase price paid for the product(s) that gives rise to any liability.

Product(s) Returns for Customers

For customers, product(s) returns, if allowed by monotaro.id, must be made within 2 (two) weeks from received date by customer, unless otherwise indicated herein. Returned product(s) must be in original packaging, unopened (for particular product), unused, undamaged, and in saleable condition. Proof of purchase is required in all cases. Product(s) returns may be denied or made subject to restocking fees and other charges by monotaro.id. Product(s) returns under special conditions are not acceptable by monotaro.id such as but not limited to: product(s) under sale campaign due to "near expiry date", or "while stock last".